



联想小微贷款移动展业方案

方案简介

联想深度理解移动互联网技术创造性地提出了移动个贷柜台业务模式，完美地实现了银行业小微贷款现场发放的业务优化，将原来只能在营业厅柜台处理的业务前移至户外，在大大提高效率的同时有效降低了成本。从硬件上，将 PC 机改为 PAD，扫描仪由 PAD 自带的高清摄像头代替，打印机和身份证读卡器改用便携的 mini 设备，从而将整个柜台缩小到普通公文包大小。

系统架构

系统创新业务流核心功能示意图如下：





方案特点

通过将原来的纸质个贷申请单改用软件在 PAD 中实现，可以让贷款申请人自助完成信息的录入，从而最大限度地提高数据准确性和效率。

系统上线投入使用后，代理人只要通过联想乐 PAD，就可以给用户进行产品资料介绍、客户信息录入、客户现场签单，极大提高了消费金融产品的赢单率同时也节省了大量的录入外包成本。

通过联想乐 PAD 移动终端，弥补了传统 IT 系统在时间和环节上的业务限制。标准件出单时效为 1 - 2 个小时，实现现场 10 分钟出单；减少了预收录入的环节，更加符合快速响应

业务流程及要求的可能性。

对于多人同时办理业务的情况，一方面由于设备的轻便移动性大大增强，可临时调集周边业务员携设备快速救场，同时也可以将贷款人填写的简易申请单通过 PAD 快速照相功能高效传输给后端 BPO 录入。

基于现阶段系统功能平台，未来可以实现进一步的其他消费金融产品，例如信用卡受理等，减少撤单回单的环节，给消费贷款申请人更加快速、高效、易用的体验。

核心功能



客户收益

方案解决客户的关键问题

- 帮助银行随时随地向客户发放小额贷款
- 有效增加银行的个人贷款业务

客户收益

- 联想灵活、快速定制化能力满足客户个性化需求
- 有效提升效率，将传统只能在营业厅做的个贷业务外延到商场、培训机构处等其他营业场所
- 大幅提高效率，现场划款，提高客户满意度及信任度
- 设备成本大幅降低

成功案例



北京银行消费信贷有限公司小微贷款项目



南京银行小微贷款项目