

# 京东集团服务器定制化

## 客户面临的挑战和问题

- 大规模服务器的部署运维管理。
- 快速的故障恢复。
- 重大活动现场值守。

## 客户名称

京东（JD）是中国最大的自营式电商企业，2015年第一季度在中国自营式B2C电商市场的占有率为56.3%。目前，京东集团旗下设有京东商城、京东金融、拍拍网、京东智能、O2O及海外事业部。2014年5月，京东在美国纳斯达克证券交易所正式挂牌上市（股票代码：JD），是中国第一个成功赴美上市的大型综合型电商平台，与腾讯、百度等中国互联网巨头共同跻身全球前十大互联网公司排行榜。2014年，京东市场交易额达到2602亿元，净收入达到1150亿元。

## 项目概况

### 项目背景

京东云项目日趋壮大，所需服务器数量成巨额增长，所以对服务器运维提出了更高的要求，启动了服务器定制化项目，项目分两步走：

首先是标准服务器的硬件定制化需求，包括制定京东自己的部件准入AVL（内存、硬盘、RAID卡、电源等），BIOS、BMC相关选项的定制化，各种标签的相关要求，资产报告相关需求。

其次是BMC的WebUI和功能的定制需求，统一界面功能，方便运维管理。

## 系统挑战及建设需求



### 大规模管理

在大规模机器部署和管理中，考验管理员的技术和管理实力。



### 快速响应

在机器故障后，及时响应和快速定位问题，第一时间恢复业务服务。



### 现场值守

重大活动期间6.18，双11等，大业务访问量对系统硬件冲击的考验。

## 联想定制方案



### Bios出厂定制

- 对bios常规设置定制
- 对隐藏bios设置项定制
- 对资产编号管理定制



### Bmc管理定制

- 对首页DashBoard显示定制
- 对webUI监控信息定制
- 部件版本信息显示定制
- 部件状态告警定制



### 带外工具定制

- 对机器bios常规项管理
- 对机器隐藏bios设置管理

## 用户收益



### 易管理性

通过定制，标准化产品规格，减少客户自设置时间，同时可通过带外工具，进行大规模部署和管理。



### 快速恢复

通过bmc定制快速定位问题，及时进行问题的处理，实现业务快速恢复。



### 现场值守

在重大活动如6.18，双11等，进行现场工程师值守，第一时间解决问题，保障业务的连续性。