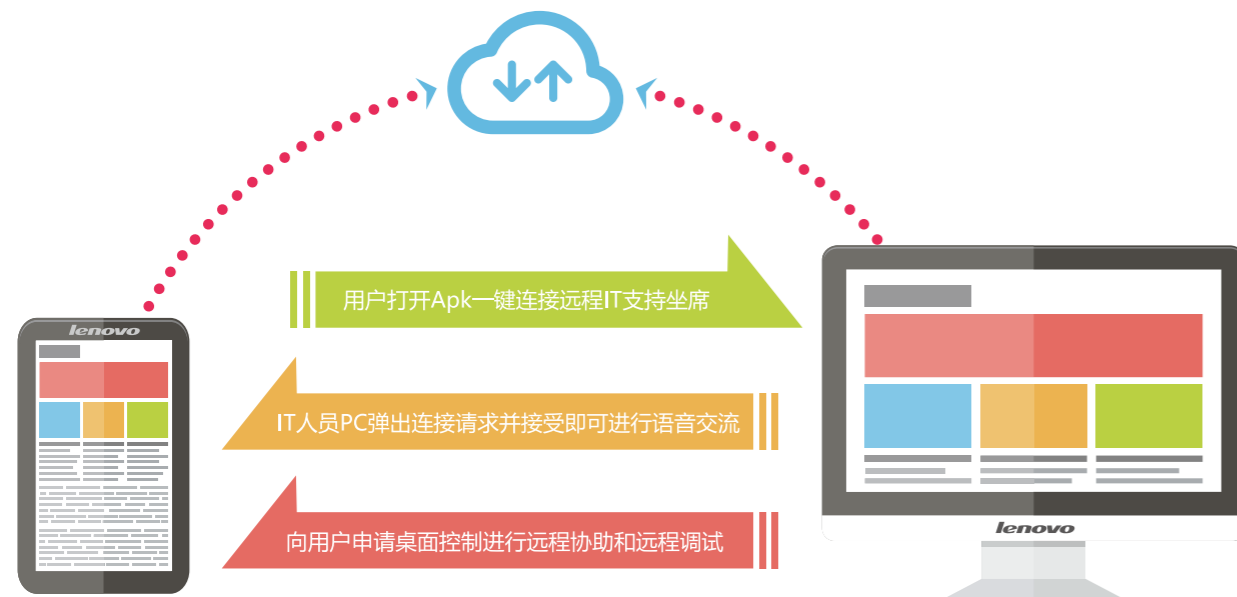


# 远程桌面—— 联想远程桌面解决方案

## 方案简介

随着移动互联网时代的到来，越来越多企业开始使用平板电脑进行移动办公，因此对于平板上的业务软件使用问题成为企业关注的重要问题。实际上，业务人员很多软件操作的问题只通过电话沟通很难得以解决，且浪费了大量的时间；而返回公司解决又可能贻误商机，效率太低。我公司则充分考虑到一线作业的实际情况，精心打造出云客服系统，可通过云端实现公司 IT 支持人员的 PC 对业务人员 Pad 的可视化远程协助，通过 VoIP 语音交互及 PC 对 Pad 桌面的远程操控和远程调试等强大功能及时解决一线人员出现的各类问题，就像 IT 人员现场一般的远程帮助，为企业的移动业务保驾护航，大幅提升 IT 支持的效率，降低运营成本，让移动设备管理从此变得简单。

## 系统架构



解决方案

通用行业

09



## 核心功能

### 远程桌面控制

IT 服务工程师与业务员通过云客服后台建立远程连接，从而实现工程师的 PC 对平板的远程控制，就像将业务人员的平板拿在手中，手把手的指导和解决平板上出现的任何问题；甚至包括进行远程的业务授权、代办等以前只能在公司内进行的操作。

在 IT 工程师的电脑上进行调试，即便 IT 人员远在千里之外也可以对平板进行透彻的分析。

### 群发消息 / 文件

消息推送功能使上级领导部署的新任务、公司的重要通知、资讯，以及重要的配置文件下发等，变得更加及时、简单，即便上万台设备也只需几秒钟即可发布完成。

### VoIP 语音通信

IT 服务工程师，通过 PC 与业务人员的平板电脑进行远程操控的同时，随时进行清晰的 VoIP 通话，确保沟通的准确和畅通，更节省公司大量的电话费。

除了上述核心功能，云客服系统还有文件双向互传、强大的后台报表功能、通话录音、服务打分等功能。同时，我们的云客服系统对于带宽的优化几乎达到极致，保证即便在 3G 网络下也能流畅的远程操控，同时极致的优化带宽也使您绝不用担心流量问题。该套系统为国内首创，拥有具有多项核心专利技术。相信它会为您的移动业务的展开插上腾飞的翅膀！

### 远程调试

针对平板使用中无论是业务软件还是系统出现的任何问题，我们提供了强大的远程调试和远程抓取 log 功能，就如平板挂接

## 客户收益

### 方便快捷

- 手把手一般指导使用者操作
- 一对一指导，减少业务员集体培训频次
- 给设备深层体检，通过抓取 log 解决任何设备软件问题

### 高回报率

- 提升业务员服务质量，争取更多商机
- 实时推送消息，信息传递更加快捷

### 降低成本

- 提升企业工作效率，降低运营成本
- 节省差旅费用
- 节省 400 电话费用