

以一当百 有求必应

联想整体维保服务

联想
整体维保服务
设备服务



Lenovo



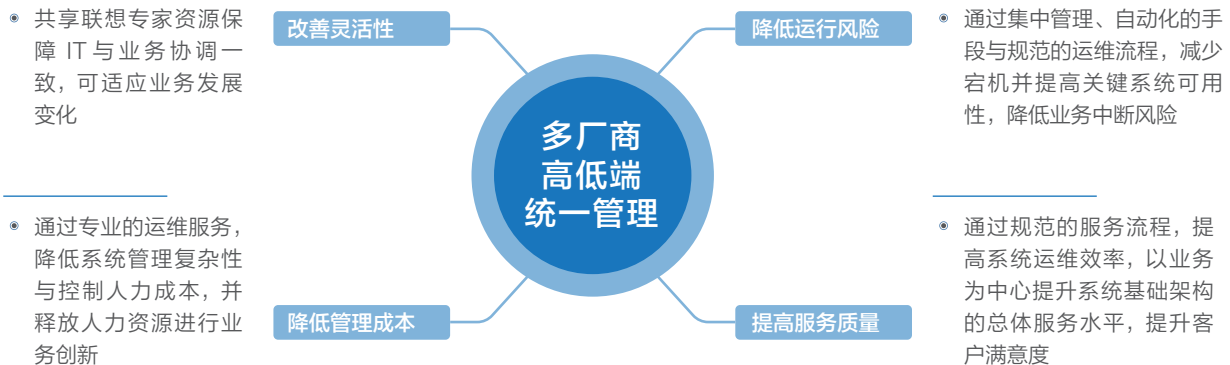
联想 智慧中国

以一当百 有求必应

联想整体维保

产品概述

联想与企业共享专家资源、服务经验、辅助企业建立、完善与执行运维流程，充分发挥多品牌设备环境统一管理优势，保障企业 IT 系统基础架构的可用性并提升系统总体性能。



Multi-Vendor Support



是指用户的 IT 设备在原厂保修期到期之后，由联想以整体运维的方式，面向客户数据中心的所有联想及非联想设备提供的后续技术支持服务

驻场工程师



提供 7*14 小时 (9:00~23:00) 现场的日常运维服务和专业技术支持并维护服务环境

服务台



客户（用户）获取服务的统一接口，提供 7*24 小时的中文服务，对服务进行跟踪和反馈

高级技术解决中心



受理对前端驻场工程师解决不了的疑难问题的升级，远程专家团队进行问题排除

产品优势

- 统一的服务体验，依靠以客户为导向的服务体系，为客户提供最优质的服务；
- 最佳的服务覆盖，复用联想备件库及渠道服务网络，保证快速人员和备件上门；
- 专职的服务经理，作为多厂商运维的总协调人负责客户数据中心的运维管理工作；
- 先进的客户联络中心管理经验；
- 严格服务质量控制和安全交付。

客户收益

- 维保期内硬件设备的故障，由联想免费维护更换，实现风险的转移，充分保证投保硬件及操作系统的稳定健康运行。
- 无需为备件进行重复投资，降低冗余固定资产的浪费。
- 避免各厂商间的推诿，提升 IT 系统的故障解决效率，确保业务支撑系统的安全、可靠运行。
- 通过联想的专业服务，确保系统在最短的时间内排除故障，恢复稳定运行。
- 改善服务体验，一个电话即可享受远程支持、工程师上门、备件递送等一系列专业服务。

联系我们

☎ 400-610-0909

✉ ser_market@lenovo.com 或咨询当地联想客户经理

扫一扫
关注联想商用服务公众号

